



LANTIMAR

GROUP

SHIP AGENT • YACHTING • LOGISTICS & CUSTOMS

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Grupo Lantimar (Lantimar SL, Lantimar Aduanas y tránsitos SL, Lantimar Yachting SL Multinacional Logistic Services SL y Multinational fueling) como organización dedicada a la prestación de servicios de consignación de buques de pasaje, buques de carga, ferrys, yates y buques militares, así como servicios de transporte turístico de pasajeros, agencias de aduanas, tiene como **finalidad** más importante la de proporcionar unos **servicios que satisfagan en máximo grado las expectativas y necesidades** definidas contractualmente con sus clientes, así como el cumplimiento de los objetivos e intereses propios de la Organización entre los que se definen objetivos y metas de carácter ambiental con el fin de mejorar la relación de **Grupo Lantimar**

Como parte fundamental de este logro en los objetivos, la Gerencia de **Grupo Lantimar** considera imprescindible y se compromete a llevar a cabo la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente que defina y refleje la organización de todos los factores que afecten a la calidad de sus servicios y que sirva como herramienta para la optimización de los procesos que internamente se llevan a cabo, así como permita **valorar la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades y servicios y establezca acciones para minimizar aquellos impactos ambientales considerados más significativos.**

Con la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, la Organización adquiere también un compromiso de mejora continua y prevención de la contaminación así como cumplir con los requisitos legales aplicables y con los requisitos que la Organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales y con las Normas internacionales **ISO 9001 e ISO 14001.**

La Gerencia se compromete a difundir a todos los grupos de interés (clientes, trabajadores, proveedores, autoridad portuaria y sociedad), esta Política de Calidad y Medio Ambiente con el objeto de asegurar que ésta es entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización.

Palma, 26 de febrero de 2019

Fdo Dirección:

Beatriz Orejudo

Dirección